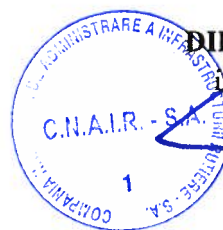


12/10 949/ 11.06.2015

Propun spre aprobare,
Director DVIC
Geanina BOITAN



APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
Ing. Cristian PISTOL

CAIET DE SARCINI

*"Servicii de plată on-line (tip e-commerce) în vederea desfasurarii
activitatilor de comert electronic"*

1. Introducere

Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A. (CNAIR SA), cu sediul în Bdul Dinicu Golescu, nr. 38 București, Sector 1, denumită în continuare Autoritate Contractantă organizează procedura de atribuire a Acordului-cadru de achiziție publică având ca obiect: *"Servicii de plată on-line (tip e-commerce) în vederea desfășurării activităților de comerț electronic"*.

1.1. Activitatea Institutiei

1.1.1. Cadrul legal si specificul activitatii

CNAIR SA este o companie de interes strategic național ce funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, pe bază de gestiune economică și autonomie financiară.

În conformitate cu OUG nr. 84/2003 privind înființarea Companiei Naționale de Autostrăzi și Drumuri Naționale din România - S.A. (C.N.A.D.N.R. S.A.), prin reorganizarea Regiei Autonome Administrația Națională a Drumurilor din România, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 47/17.03.2004, cu modificările și completările ulterioare, CNAIR SA, desfășoară activități de interes public național și are ca obiect de activitate și:

- încasarea în punctele de frontieră și în alte puncte, stabilite conform legii, a obligațiilor datorate de către utilizatori pentru folosirea autostrăzilor și drumurilor naționale;
- încasarea și controlul tarifelor de utilizare a autostrăzilor și drumurilor naționale;
- activități comerciale industriale și alte activități necesare îndeplinirii obiectului său de activitate.

1.1.2. Activități derulate de CNAIR SA

CNAIR SA asigură, prin compartimentele funcționale subordonate, încasarea următoarelor produse:

- *rovinieta* (pentru plata tarifului de utilizare a rețelei de drumuri naționale din România) și *peajul* (pentru plata tariful de trecere pentru utilizarea podurilor peste Dunăre între Fetești și Cernavodă), prin intermediul portalului *www.eroviniete.ro* și prin aplicația *eTarife*, destinată sistemelor de operare a telefoanelor mobile;
- *peajul* (pentru plata tariful de trecere pentru utilizarea podului peste Dunăre în sensul Giurgiu – Ruse, prin intermediul portalului *www.e-tarifgiurgiu.ro* și prin aplicația *eTarifGiurgiuPod*, destinată sistemelor de operare a telefoanelor mobile;
- *AST* (pentru plata tarifelor suplimentare de utilizare a infrastructurii rutiere), prin intermediul portalurilor *www.east.cnadnr.ro* și *www.ast.cnadnr.ro*. Pentru AST emise la cerere Autoritatea Contractantă poate limita valoarea maximă a unei tranzacții până la care se poate face plata prin procesatorul de plăți de tip e-commerce.

portaluri și aplicații care permit utilizatorilor plata online a acestor produse, cu cardul bancar.

1.2. Descrierea Proiectului

1.2.1. Obiective

Scopul proiectului îl constituie asigurarea unui flux de încasări permanente și operative, precum și eliminarea riscurilor la care sunt supuse manipulările de numerar, prin desfășurarea activităților de comerț electronic utilizând sistemele și aplicațiile informatice ale Autorității Contractante.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă achiziția unei soluții de procesare a plăților în mod electronic pentru încasarea unor produse precum cele din prezentul Caiet de sarcini, asigurând un nivel ridicat în ceea ce privește criteriile de securitate, disponibilitate, ușurința în utilizare și remedierea în cel mai scurt timp a incidentelor apărute în procesarea plăților pe toată durata Acordului-cadru.

Prezentul caiet de sarcini cuprinde condițiile impuse de către CNAIR SA, în calitate de Autoritate Contractantă, operatorilor economici care vor depune oferte în vederea contractării de servicii de acceptare a plăților electronice, respectiv plăți online pentru încasarea tarifelor/produselor specifice.

1.2.2. Situația Actuală și informații referitoare la mediul existent

CNAIR SA asigură, prin intermediul portalurilor și aplicațiilor destinate sistemelor de operare a telefoanelor mobile, care permit utilizatorilor plata online a produselor cu cardul bancar, încasarea rovinietei, peajului și a AST.

În anul 2026, CNAIR SA trebuie să asigure gestionarea aplicării următoarelor produse:

- rovinietă;
- peaj;
- tichet de ruta pentru TollRo;
- notificarea de plată (scrisoarea de informare/instiintarea de plată);
- AST;
- tariful de trecere pentru utilizarea podului peste Dunăre între Giurgiu și Ruse, astfel:
 - *rovinieta, peajul, tichetul de ruta și notificarea de plată (scrisoarea de informare/instiintarea de plată), prin intermediul unui portal intern și al unei aplicații destinate sistemelor de operare a telefoanelor mobile;*

- *AST*, prin intermediul portalurilor *www.east.cnadnr.ro* si *www.ast.cnadnr.ro*;
- *tarifului de trecere pentru utilizarea podului peste Dunăre între Giurgiu și Ruse* în cazul autoturismelor, prin intermediul portalului *www.e-tarifgiurgiu.ro* si aplicatia *eTarifGiurgiuPod*, destinată sistemelor de operare a telefoanelor mobile, portaluri si aplicatii care trebuie sa permita utilizatorilor plata online cu cardul bancar.

CNAIR SA trebuie sa asigure utilizatorului posibilitatea de anulare a cel puțin unuia din produse din contul creat si restituirea automata a sumei achitate pentru acel/e produs/e în contul bancar corespunzator cardului bancar utilizat pentru plata, mai puțin costul eventualelor comisioane bancare, comisioane pentru plata electronica sau administrative, dupa caz.

1.2.3. Necesitatea Implementarii

CNAIR SA trebuie sa implementeze în anul 2026 un instrument facil, care trebuie sa permita utilizatorilor rețelei de drumuri naționale, achitarea rovinietei, peajului, tichetului de ruta pentru TollRo, notificarii de plata (scrisorii de informare) si a tarifului de trecere pod Giurgiu - Ruse si a AST prin intermediul sistemelor informatice dedicate, cu ajutorul cardului bancar.

1.2.4. Descrierea fluxului operațional

a) Specificații funcționale:

Flux procesare plata:

- Adăugare produs: rovinietă, peaj, tichet de ruta, notificare de plata (scrisoare de informare/ instiintare de plata), tarif de trecere pod Giurgiu - Ruse sau AST în coșul de cumpărături;
- Verificare detalii produs/vehicul (nr. auto, nr. identificare, tara inmatriculare, categorie, data start, valoare, etc);
- Verificare detalii facturare, selectare modalitate de plată (card bancar), acceptare termeni și condiții, posibilitate de modificare a datelor de facturare;
- Inițiere tranzacție;
- Redirecționare către pagina, de tip responsive, a procesatorului de plăți, – aplicație Web, respectiv afișare pagină procesator de plăți în iframe – aplicație mobilă;
- Confirmare/anulare plată procesator (*confirmare/ anulare tranzacție*);
- Întoarcere pe pagină portal, respectiv închidere fereastră (frame) procesator de plăți pentru aplicația mobilă.

Pentru fiecare tip de portal/ aplicatie există un flux diferit la nivel de aplicație BackOffice. Astfel, este posibila plata pentru:

- rovinietă, peaj, tichet de ruta, notificare de plata (scrisoare de informare/ instiintare de plata) prin intermediul unui portal intern si al unei aplicatii destinata sistemelor de operare a telefoanelor mobile;
- tarif trecere pod Giurgiu – Ruse prin *www.e-tarifgiurgiu.ro* si aplicatia *eTarifGiurgiuPod* destinata sistemelor de operare a telefoanelor mobile;
- AST prin intermediul portalului *www.east.cnadnr.ro*;
- AST prin intermediul portalului si *www.ast.cnadnr.ro*.

Plata trebuie trebuie să se reflecte și la nivelul procesatorului de plăți prin existenta unui numar de conturi de comerciant distincte: cate unul pentru fiecare tip de portal/ aplicatie, fiecare cont avand propria semnatura si propriile chei de securitate.

La solicitarea Autorității contractante, procesatorul va pune la dispoziția acesteia, suplimentar, numărul necesar de conturi de comerciant distincte pentru utilizarea unor alte

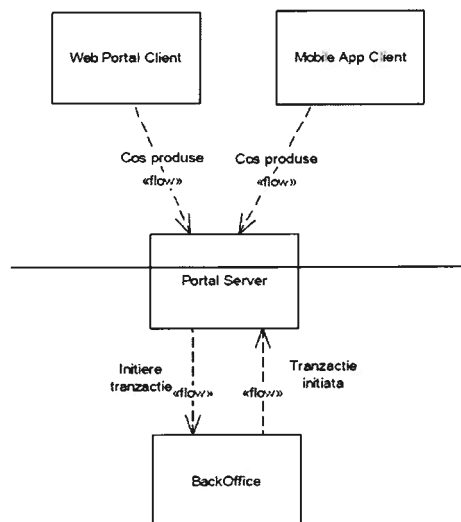
portaluri/ aplicatii pentru care aceasta va dobândi drept de utilizare pe parcursul derulării Acordului cadru.

b) Specificații tehnice

Specificațiile tehnice ale aplicațiilor ce urmează a fi interconectate cu procesatorul de plăți vor fi puse la dispoziție de către autoritatea contractantă, împreună cu întreaga documentație tehnică aferentă acestora.

Aceste aplicații includ atât produse software deja dezvoltate și funcționale, cât și aplicații aflate în diverse stadii ale procesului de dezvoltare.

Diagrama prezentată mai jos prezintă fluxul cu caracter general dintre portalurile/ aplicațiile Autorității contractante care urmează a fi interconectate cu pagina de plată a procesatorului de plăți.



Implementare client-side portal intern – acces pagină de plată a procesatorului:
Redirecționare către pagină procesator de plăți după inițierea plății în BackOffice

Implementare client-side aplicație mobilă – acces pagina de plata a procesatorului:
Afisare pagina procesator de plati in iframe dupa intierea platii in BackOffice

Implementarea pentru aplicatia mobila constrange procesatorul de plati ca pagina de plata sa nu aiba restrictii de afisare intr-un iframe cu exceptia cazului in care procesatorul ofera alta solutie de integrare cu aplicatii mobile.

Pentru comunicarea cu procesatorul de plati, portalurile CNAIR vor expune servicii de tip REST sau alt mecanism echivalent.

Confirmarea platii se face pe baza **seriei de tranzacție** (unica pentru fiecare tranzacție, indiferent de tipul produsului), transmisă la inițierea platii către procesator.

2. OBIECTUL ACHIZITIEI

2.1. Scopul procedurii de achiziție

Il constituie achiziția serviciilor de procesare a platilor electronice pentru încasarea contravalorii produselor specifice, integrarea acestora în sistemele informatice de tip portal și aplicație mobilă ale Autorității Contractante, astfel încât să se asigure desfășurarea activităților de comerț electronic.

Contractantul va presta serviciile solicitate conform cerințelor generale și specifice în scopul atingerii obiectivelor (și a beneficiilor estimate în capitolele din prezentul Caiet de Sarcini), și conform condițiilor contractuale.

2.2. Locatia, data de incepere si durata

Contractantul va pune la dispozitia Autoritatii Contractante documentatia tehnica necesara implementarii serviciilor de procesare a platilor electronice pentru incasarea produselor specifice si va asigura asistenta tehnica necesara integrarii acestora in sistemele informatice tip portal (desktop si mobil) apartinand Autoritatii Contractante, astfel incat să se asigure desfasurarea activitatilor de comert electronic.

Asigurarea dezvoltării interfețelor prevăzute în prezentul caiet de sarcini, inclusiv testarea acestora astfel incat acestea sa asigure compatibilitatea cu sistemele informatice ale Autoritatii Contractante, se va realiza prin grija exclusiva a Contractantului (respectiv fara costuri suplimentare pentru Autoritatea Contractanta), in termen de maxim 10 zile de la data intrarea in vigoare a Acordului-cadru.

Toate dezvoltarile/ adaptările menționate în prezentul Caiet de Sarcini vor fi trecute în mediul de productie, fara costuri suplimentare din partea Autoritatii Contractante, in maxim 2 zile de la data transmiterii de catre Autoritatea Contractanta a unei notificari in acest sens.

Prestatorul va asigura execuția tuturor serviciilor necesare din partea sa pentru îndeplinirea acestei cerinte in termenul prevazut mai sus.

Achizitia se va finaliza prin incheierea unui Acordului cadru cu valabilitatea de 48 luni de la data intrarii in vigoare sau pana la atingerea valorii maxime pentru care a fost incheiat.

2.3. Obiective specifice – livrabile, activitati

Obiectivele specifice ale proiectului sunt reprezentate de prestarea urmatoarelor activitati si a serviciilor aferente:

- a) Servicii generale de implementare a unei solutii de procesare a platilor electronice utilizand carduri bancare;
- b) Servicii de administrare distincta, in functie de tipul de produs, a platilor in numele si pe seama Autoritatii Contractante si viramentul incasarilor in conturile dedicate/ tip de produs ale Autoritatii Contractante ce vor fi mentionate in contract;
- c) Servicii de asistenta tehnica si suport 24/7 pe intreaga durata a implementarii solutiei de procesare a platilor electronice utilizand carduri bancare si pe intreaga perioada contractuala;
- d) Servicii de protectie antifrauda prin aplicarea automata a unei serii de filtre anti-frauda, precum si metode de verificare manuala a tranzactiilor.

3. SPECIFICATII FUNCTIONALE

Ofertele depuse trebuie să îndeplinească cerințele specifice minime și obligatorii precizate mai jos:

3.1 Cerinte generale

Solutia ofertata urmeaza sa functioneze astfel incat informatiile aferente tranzactiilor, precum si informatiile referitoare la procesarea si solutionarea acestora sa fie gestionate in mod unitar.

- a) Sistemul de plati electronice va permite prezentarea catre utilizatorii finali a unei interfete ce va contine elemente de identificare ale Autoritatii Contractante.

- b) Sistemul va permite utilizarea de platforme de incasari multiple; nu se va limita la o singura platforma de incasari (procesare plati);
- c) Sistemul de plati electronice va asigura interfața de plata cu card bancar on-line adaptata si pentru dispozitive mobile (smartphone, tableta) necesara pentru interfatarea cu aplicatia Autoritatii Contractante adaptata pentru aceste dispozitive (conectare prin browser de internet) precum si pentru cea care este dedicata pentru aceste dispozitive.
- d) Sistemul de plati electronice va permite prezentarea catre utilizatorii finali a unei interfete in limba romana, cu optiune pentru limba engleza.
- e) Sistemul de plati electronice va avea o platforma de Test (Sandbox), prin care se vor face testele necesare integrarii cu portalul Autoritatii Contractante.
- f) Sistemul de plati electronice va pune la dispozitie o interfata de management a tranzactiilor disponibila online in vederea desfasurarii activitatilor aferente fluxurilor financiare/comerciale implicate si descrise in prezenta documentatie de atribuire.
- g) Sistemul de plati electronice va permite, prin canal de comunicatie securizat pus la dispozitie de Contractant, vizualizarea/exportul/transmiterea in mod electronic in timp real a rapoartelor asupra tuturor tranzactiilor desfasurate intr-o perioada de timp definita de reprezentantii Autoritatii Contractante.

3.2 Cerinte referitoare la modalitatea de aplicare a comisiunilor.

Ofertantii vor prezenta Autoritatii Contractante modalitatea de comisionare avand in vedere, in alcatuirea propunerii tehnice, urmatoarele cerinte:

- a) Se va percepe un comision unic pentru efectuarea plății electronice, atât pentru tranzacțiile cu carduri emise de banca acceptatoare, cât și pentru tranzacțiile aferente cardurilor emise de alte bănci.
 - b) Contractantul nu va percepe nicio taxa inițială de instalare (setare, configurare, activare acces serviciu de plata online) si nici nu va solicita garanții de operare pentru Autoritatea Contractanta.
- Alte comisioane sau speze bancare nu sunt acceptate.

3.3 Cerinte referitoare la Fluxul Financiar implicat

Ofertantul va prezenta in propunerea tehnica fluxul financiar implicat, tinand cont in alcatuirea acestuia de urmatoarele cerinte:

- a) Contractantul va asigura virarea sumelor încasate in mod integral catre Autoritatea Contractanta. Virarea in conturile dedicate deschise pe numele Autoritatii Contractante a sumelor tranzactionate de la clienți va fi finalizata pana la sfarsitul urmatoarei zi lucratoare de la data tranzacției, astfel: considerând data tranzacției in ziua „Z” Contractantul va face virarea in contrile deschise pe numele Autoritatii Contractante pana cel târziu in ziua Z+1 zile lucratoare. Dovada virarii este reprezentata de extrasul bancar aferent contului deschis pe numele Autoritatii Contractante. Extrasul va fi transmis fara costuri suplimentare de catre Contractant catre Autoritatea Contractanta in fiecare zi lucratoare pentru ziua anterioara in cazul in care Contractantul este reprezentat de o banca comerciala.
- b) Serviciile de decontare a sumelor tranzactionate in termenele maxime prin virarea sumelor tranzactionate in conturile bancare care vor fi puse la dispozitie de catre Autoritatea Contractanta se vor efectua cu titlu gratuit. Sumele colectate vor fi transferate astfel fara costuri suplimentare, catre Autoritatea Contractanta, conform totalurilor din fișierele de tranzacții corespunzătoare in conturile bancare deschise pentru virarea sumelor colectate de catre Autoritatea Contractanta.

- c) Plata comisionului de catre Autoritatea Contractanta se va realiza conform urmatoarei proceduri:
- Autoritatea contractanta are obligatia de a efectua plata comisionului catre Contractant in termen de 45 zile de la confirmarea primirii facturii de comision de catre Autoritatea Contractant, daca serviciile au fost receptionate sau in termen de 45 zile de la data receptionarii serviciilor, daca factura a fost emisa anterior receptiei. Daca ziua scadenta pentru efectuarea platii este o zi nelucratoare, termenul scadent este reprezentat de prima zi lucratoare urmatoare acesteia.
 - Autoritatea Contractanta va efectua o singura plata lunara pentru serviciile receptionate, prestate in perioada de referinta. Perioada de referinta reprezinta intervalul cuprins intre data de 1 si ultima zi a fiecarei luni.
 - Receptia serviciilor este reprezentata de:
 - a) primirea de catre Autoritatea Contractanta a rapoartelor zilnice prevazute la 3.5 lit. d) si a raportului prevazut la art. 3.5 lit. a) pentru perioada de referinta;
 - b) dovada virarii de catre Contractant in conturile deschise pe numele Autoritatii Contractante a tuturor sumelor achitate de clienti in perioada de referinta, conform inregistrarilor din sistemele informatice ale Autoritatii Contractante, respectiv sumele evidentiata in rapoartele prevazute la lit. a).

3.4 Cerinte referitoare la fluxul Comercial implicat (Reconcilieri)

Ofertantul va prezenta in Propunerea Tehnica fluxul comercial implicat, tinand cont in alcatuirea acesteia de urmatoarele cerinte:

- a) Contractantul va asigura administrarea operatiunilor financiare pentru efectuarea reconcilierii, a investigării eventualelor sesizări si pentru a răspunde întrebărilor privind tranzacțiile sau plățile indicate de Autoritatea Contractanta.
- b) Sistemul de plati electronice va permite identificarea motivelor pentru care o tranzactie nu a fost finalizata.

3.5 Cerinte referitoare la rapoartele generate

Ofertantul va prezenta in Propunerea Tehnica rapoartele ce pot fi generate, tinand cont in alcatuirea acesteia de urmatoarele cerinte:

- a) Sistemul de plati electronice va pune la dispozitia reprezentantilor Autoritatii Contractante fara costuri suplimentare informatii detaliate (rapoarte) transmise in mod electronic (posta electronica, FTP, portal), in intervalul definit de Autoritatea Contractanta (zilnic, saptamanal, lunar sau interval definit), cu reflectarea tuturor operatiunilor efectuate;
- b) Sistemul de plati electronice va permite generarea de rapoarte cu detalii referitoare la intervalul de timp in care a fost plasata comanda, produsele, seria tranzactiei, detalii referitoare la numele/adresa de email a utilizatorului final conform contului creat in sistemele informatice ale Autoritatii Contractante, statusul comenzii, in format exportabil CSV sau echivalent;
- c) Sistemul de plati electronice va permite descărcarea rapoartelor in oricare din formatele menționate anterior în funcție de selecția utilizatorului (formatul fișierului sa poată fi selectat/stabilit de către utilizator de fiecare data cand se solicita un "download").
- d) Sistemul de plati electronice va furniza zilnic (T + 1 zi lucratoare), fisierul Raport Tranzactii ce va contine toate tranzactiile efectuate prin sistemul electronic in ziua anterioara (T) cu marcarea situatiei acestei tranzactii (daca s-a efectuat sau nu cu succes printr-un camp de

status). Aceste fisiere urmeaza a fi transmise catre Autoritatea Contractanta in mod electronic, in formatul ce urmeaza a fi agreat in etapa de implementare.

3.6 Cerinte referitoare la sistemele de plata acceptate

Ofertantul va prezenta in Propunerea Tehnica sistemele de plata acceptate, tinand cont in alcatuirea acestora de urmatoarele cerinte:

- a) Contractantul are obligatia de a accepta orice carduri de debit/credit emise de organizatiile internationale VISA/Mastercard si subdiviziuni, in orice moneda, emise in țară sau in străinătate, emise cu sau fara cod CVV;
- b) Autoritatea Contractanta nu accepta la plata utilizarea de carduri cu plata in rate.
- c) In ipoteza in care plata se va face cu instrumente de plata electronica denumite in alta moneda, pretul in lei va fi convertit de catre Banca Emitenta, in moneda in care este denominat cardul, la cursul organizatiilor internationale VISA/Mastercard de vanzare a valutei respective fata de Leu din ziua creditarii in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

3.7 Cerinte referitoare la solutionarea tranzactiilor in urma unei actiuni a Autoritatii Contractante

Contractantul nu va permite anularea de catre client a unei tranzactii transmise spre autorizare sau dupa ce aceasta a fost aprobata (autorizata la plata de banca detinatoare a cardului cu care s-a efectuat plata) sau efectiv incasata, cu exceptia produselor emise prin portalurile/aplicatiilor Beneficiarului care permit aceasta functionalitate.

Operatiunea de refund (partial sau total) poate fi efectuata manual din panoul de administrare pus la dispozitie sau prin API prin transmiterea unui request POST server to server ce contine referinta tranzactiei (EPID) impreuna cu suma de returnat (mai mica sau egala cu suma totala a tranzactiei) si a unui motiv (text) ce va fi transmis catre comerciant.

4. SPECIFICATII TEHNICE

4.1. Cerinte referitoare la fluxul aferent serviciilor web implicate intr-o tranzactie.

- a) Contractantul va furniza in mod electronic prin metoda agreata toate datele necesare furnizarii produselor imediat dupa aprobarea si acceptarea platii utilizatorului final:
 - In situatia in care tranzactia s-a finalizat cu succes se va transmite de catre Contractant utilizatorului final, un mesaj email de confirmare a primirii comenzii in numele Autoritatii Contractante; acest e-mail va fi transmis dupa primirea confirmarii existentei banilor in contul utilizatorului final si respectiv blocarea acestora in vederea debitarii;
 - In situatia in care tranzactia a fost respinsa se va afisa un mesaj de notificare in cadrul paginii puse la dispozitie de Contractant cu motivul pentru care tranzactia a fost respinsa si se va transmite de catre Contractant utilizatorului final, un mesaj email de informare cu privire la faptul ca tranzactia a fost respinsa.

4.2. Cerinte de securitate a tranzactiilor aferente platilor electronice.

- a) Solutia de plati electronice prezentata va respecta prevederile legale asigurand securitatea si confidentialitatea datelor primite in exercitarea serviciilor pe perioada Acordului-cadru, utilizand un standard de securitate ridicat, prin detinerea de catre ofertant/ ofertantul asociat/ subcontractant a unei certificari minim "PCI DSS Level 2";
- b) Contractantul va colecta pe site-ul securizat informatiile introduse de utilizatorul final, necesare prestarii serviciilor si le va utiliza in scopul exclusiv al executarii obligatiilor sale contractuale. Utilizatorul final va introduce detaliile cardului cu care doreste sa efectueze

plata (numar card, data de expirare, nume posesor card, etc.) precum si alte date necesare efectuării platilor on-line de tip e-commerce (coduri de securitate, parole, etc.), impuse de reglementarile bancare in acest domeniu;

- c) Contractantul va accepta procesarea tranzactiilor prin cardurile inregistrate in sistemul 3D-Secure în vederea acceptării plății on-line cu cardul (Verified by Visa sau Mastercard Secure Code); in cazul in care cardul utilizatorului final este inrolat 3DSecure aceasta optiune va fi utilizata implicit;
- d) Sistemul de plati electronice va trebui sa valideze corectitudinea, veridicitatea si conformitatea datelor introduse de catre utilizatorul final in cadrul procesului de tranzactionare; Contractantul isi asuma in intregime legalitatea, securitatea si veridicitatea tranzactiilor;
- e) Comunicatiile intre utilizatorul final, portalurile Autoritatii Contractante si Contractant trebuie sa aiba loc in baza protocolului criptografic SSL;

4.3. Cerinte tehnice specifice integrării sistemelor informatice ale Autoritatii Contractante cu cele ale Contractantului

- a) Sistemul de plata electronica va fi independent de infrastructura sau de sistemele informatice ale Autoritatii Contractante, nefiind necesara instalarea de echipamente in locatia Autoritatii Contractante si nici alte software sau licente ce pot genera costuri suplimentare.
- b) Sistemul de plati electronice nu va impune modificari ale sistemelor informatice existente in cadrul Autoritatii Contractante.
- c) Sistemul se va integra in portalurile si aplicatiile Autoritatii Contractante astfel incat, la achizitionarea unui produs, utilizatorul final va fi redirectionat si informatiile necesare platii se transmit catre pagina securizata a procesatorului de plati electronice, unde se initiaza plata.
- d) Sistemul de plati electronice va permite transferul datelor specifice fiecarei comenzi (continutul comenzii, datele de facturare si livrare) din portalurile si aplicatiile Autoritatii Contractante catre sistemul de plata.
- e) Sistemul de plati electronice va prelua automat datele comenzii aprobate si intoarce comanda catre portalurile si aplicatiile Autoritatii Contractante (tip IPN – Instant Payment Notification sau echivalent).
- f) Sistemul de plati electronice va prelua automat ID-ul comenzii, datele fiecarui produs si va intoarce catre portalurile si aplicatiile Autoritatii Contractante toate informatiile referitoare la comanda si produs/e, cum ar fi: ID-ul tranzactiei, referinta plata, ID comanda, data si ora, precum si alte informatii relevante.
- g) Sistemul de plati electronice va permite transmiterea automata a refuzului unei tranzactii si a motivului refuzului (tip IRN – Instant Reverse Notification sau echivalent).
- h) Sistemul de plati electronice va permite transmiterea automata a confirmarii de livrare din sistemul Autoritatii Contractante catre sistemul de plati in vederea initierii fluxului operational financiar - decont (tip IDN – Instant Delivery Notification sau echivalent).
- i) Campurile din formularul completat de utilizatorul final vor trebui prevalidate dupa criterii de validare stricte elaborate in etapa de implementare.

4.4. Cerinte de performanta

Sistemul de plati electronice trebuie să suporte volumul specific de activități pe care le gestionează.

Valoarea sumelor estimat a fi tranzactionate pe perioada derularii Acordului cadru prin intermediul sistemelor si aplicatiilor informatice ale CNAIR SA utilizand plata cu cardul bancar:

- anul 2026: 561.000.000 lei cu TVA;

- anul 2027: 1.100.000.000 lei cu TVA;
- anul 2028: 1.300.000.000 lei cu TVA;
- anul 2029: 1.700.000.000 lei cu TVA.

Contractantul va asigura un timp maxim de 10 secunde de răspuns la tranzacționare. Timpul de răspuns la tranzacționare se referă la intervalul de timp de la momentul validării detaliilor cardului cu care dorește să efectueze plata (număr card, data de expirare, nume posesor card, etc.) precum și alte date necesare efectuării plăților on-line de tip e-commerce (coduri de securitate, parole, etc.) până la momentul primirii confirmării plății de la banca emitentă a cardului sau, după caz, primirii unui mesaj de atenționare în situația în care cardul nu este valid, datele de pe card nu sunt introduse corect sau nu există sumele aferente în cont.

Contractantul va asigura, pentru sumele de plată blocate, imediat și automat, un nou request de validare a tranzacțiilor pentru situațiile în care nu primește requestul de validare din sistemele informatice ale Autorității Contractante.

Contractantul va asigura, pentru tranzacțiile inițiate în ziua Z, pentru care requestul de validare se face în Z+1, transmiterea automată către solicitant a mesajului că produsul nu poate fi achiziționat.

5. SERVICII CONEXE – ACTIVITĂȚI SPECIFICE

Autoritatea Contractantă dorește ca implementarea soluției de plăți electronice să se realizeze într-un cadru metodologic standardizat, care să urmărească etapele specifice respectiv instalarea în mediul de test, testare și corectarea erorilor, ulterior urmând a se implementa în mediul de producție.

Mediul de test trebuie să conțină toate funcționalitățile mediului de producție.

5.1. Servicii de asistență tehnică în vederea implementării sistemului

Contractantul va oferi servicii de asistență tehnică în cadrul etapei de instalare și configurare a soluției oferite, în vederea integrării cu platformele tip portal de test și producție.

Sistemul de plăți electronice va permite gestionarea centralizată a conturilor și a permisiunilor de acces în sistem, în funcție de rolul alocat: comercial, financiar, administrator sistem (RBAC).

Contractantul va asigura o interfață specifică care să permită realizarea direct on-line de către Autoritatea Contractantă a unor funcții și setări și management al grupurilor de utilizatori și a nivelurilor de acces ale acestora, respectiv de declarare a utilizatorilor cu asocierea unui anumit rol / nivel de acces (fiecărui utilizator declarat trebuie să i se asocieze un rol/nivel de acces care reprezintă în fapt anumite permisiuni în cadrul aplicației), astfel:

- Rol - suport pentru clienți, care va avea asociată funcționalitatea de căutare, sortare, filtrare tranzacții după diferite criterii generice, de vizualizare rapoarte pe ecran precum și descărcarea acestora sub formă de fișiere într-unul din următoarele formate xls, xlsx sau csv.
- Rol - utilizator tehnic, care va avea acces numai la anumiți parametri de configurare a interfețelor software pentru schimbul de mesaje automate între aplicația de plată online și cea a Autorității Contractante în calitate de comerciant

5.2 Servicii de plată

Contractantul va asigura serviciile de preluare a datelor de card precum și de transmitere securizată a informațiilor către banca acceptatoare în vederea finalizării tranzacției.

5.3 Servicii de protecție/ verificare antifrauda

Ofertantul va prezenta în Propunerea Tehnică sistemul antifrauda utilizat, cu descrierea completă a algoritmilor/ tehnologiilor folosite pentru detectarea fraudelor, oferind Autorității Contractante posibilitatea de a adapta și optimiza algoritmi la necesitățile proprii.

Contractantul va asigura administrarea (managementul) tranzacțiilor de plată on-line ce va permite monitorizarea și filtrarea acestora, înălăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuza pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifrauda) în regim permanent 24 ore din 24, 7 zile din 7.

Managementul tranzacțiilor online trebuie să asigure autorizarea la plată (obligatoriu numai după obținerea confirmării de la banca emitentă a cardului ca sumele corespunzătoare au fost blocate).

Contractantul va asigura fără costuri suplimentare servicii de verificare necesare cardului cu care se efectuează plată on-line, respectiv privind valabilitatea cardului, existența sumelor în cont asociat cardului respectiv, etc. În situația în care cardul nu este valid sau nu există fonduri suficiente, tranzacțiile vor fi respinse.

Contractantul va monitoriza cazurile când se înregistrează o fraudă efectuată printr-un card neînregistrat sau în situațiile în care clienții desigur efectuează achiziții on-line, refuza recunoașterea acestora.

5.4 Servicii de administrare a platilor

Ofertantul va prezenta în Propunerea Tehnică descrierea modalității în care se administrează informațiile referitoare la plăți.

5.5 Documentația de Proiect

Ofertantul trebuie să descrie documentația care va fi pusă la dispoziția Autorității Contractante pe parcursul proiectului.

Urmatoarele reprezintă un minim necesar pentru documentația proiectului:

- Specificații Funcționale ale sistemului de plăți electronice;
- Documentația aferentă soluției oferite;
- Manual utilizator – Interfața Management a Tranzacțiilor;
- Documentele necesare integrării, mediu de test, suport tehnic și consultanță pe perioada integrării;
 - API aplicații mobile;
 - API portaluri web.

Credentialele de acces în sistemul de plată electronică pus la dispoziție de procesator vor fi puse la dispoziție reprezentanților desemnați ai Autorității Contractante odată cu documentele necesare integrării serviciilor de plată electronică.

6. CERINTE PRIVIND GARANTIE SI MENTENANTA

6.1. Garanția

Serviciile de garanție aferente serviciilor prestate vor fi asigurate de către Contractant pentru întreaga perioadă de valabilitate a Acordului-cadru.

6.2. Servicii de Asistență Tehnică, Suport și Mentenanță

Contractantul va asigura pentru Autoritatea Contractantă asistență și suport gratuit, la o linie de telefon dedicată, disponibilă în intervalul luni - vineri între orele 08:00 - 16:30, pe tot parcursul derulării Acordului-cadru.

Autoritatea Contractantă dorește ca suportul tehnic să fie asigurat de către Contractant în baza unui Service Level Agreement (SLA), iar cererile de suport să fie direcționate către un singur punct de contact pe baza unei proceduri de tip „Helpdesk”.

În vederea soluționării incidentelor aferente tranzacțiilor, Contractantul va pune la dispoziția Autorității Contractante pe întreaga perioadă a valabilității Acordului-cadru, fără costuri suplimentare, un serviciu de asistență tehnică într-un regim: 24 ore din 24, 7 zile din 7, 365 de zile garantând un SLA (timp de răspuns la incident de maxim 2h) pentru solicitările primite prin email, pentru orice situație neprevăzută apărută în activitatea de acceptare a cardurilor bancare, astfel încât orice solicitare, suport sau corectie să fie asigurate în mod eficient și în cel mai scurt timp.

Contractantul se va asigura de buna funcționare a sistemului furnizat în parametrii agreeți (funcțional, performanță, disponibilitate, integritatea datelor etc.) prin monitorizarea constantă a performanței sistemului.

Ofertații vor descrie în mod detaliat modalitatea propusă pentru organizarea și furnizarea serviciilor de suport pe perioada de valabilitate a Acordului-cadru. Se vor pune la dispoziția Autorității Contractante datele de contact pentru asigurarea serviciilor de suport.

6.3. Actualizări de versiune, corectii și modificări de funcționalități

În cazul unor probleme la nivel subsistemelor software, identificate ca fiind bug-uri ce împiedică funcționarea în condiții normale sau afectează funcționalități ale sistemelor informatice ale Autorității Contractante se va semnala acest lucru Contractantului, în vederea remedierii pe întreaga perioadă de valabilitate a Acordului-cadru.

Pe toată perioada de valabilitate a Acordului-cadru, pentru menținerea sistemului aliniat cerințelor de business și a nivelului serviciilor furnizate în parametrii proiectați, serviciul de asistență tehnică va include asigurarea accesului la sursele de actualizări și pachete corective (de tip bug-fixes și patch software), precum și acces la documentația tehnică și de bune practici în vederea remedierii problemelor cunoscute (known-issues).

7. CONFIDENTIALITATE

7.1. Confidentialitate

Toate serviciile din prezentul caiet de sarcini trebuie să fie furnizate sub incidența clauzelor de confidențialitate care vor fi stabilite prin contract.

- a) Contractantul are obligația de a asigura confidențialitatea datelor și de a împiedica diseminarea acestora la terți, atât în timpul cât și după finalizarea Acordului-cadru. Toate informațiile, datele și documentele obținute, legate de îndeplinirea obiectului Acordului-cadru, indiferent de modalitatea de stocare sau forma lor sunt considerate confidențiale. Contractantul se obligă să nu le divulge sau să le transmită terților pe toată durata Acordului-cadru și ulterior finalizării acestuia, cu excepția dezvelirilor necesare în vederea îndeplinirii obiectului Acordului-cadru, făcute la solicitarea legală a unei instituții abilitate, în virtutea legii sau cu acordul scris al celeilalte părți.

- b) Contractantul nu va emite niciun comunicat de presa si nici o alta declaratie publica in legatura cu obiectul Acordului-cadru, cu exceptia situatiei in care acestea sunt aprobate in scris in prealabil de catre Autoritatea Contractanta.
- c) Toate documentele aferente integrarii cu sistemele informatice ale Autoritatii Contractante de la data elaborarii lor, indiferent de format, sunt și vor rămâne proprietatea Autoritatii Contractante. Contractantul nu poate folosi sau dispune de aceste documentele decat in scopul proiectului.

7.2. Integritatea datelor, protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal

Contractantul, precum și eventualii asociați/subcontractanți si/sau terti sustinatori ai sai, trebuie să respecte principalul act normativ aplicabil la nivelul întregii Uniuni Europene, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, cunoscut și sub denumirea Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), aprobat prin Legea 190/2018. GDPR creează un regim juridic unitar la nivelul Uniunii Europene aplicabil prelucrării datelor cu caracter personal și este direct aplicabil în România. Contractantul este obligat să respecte GDPR și să acorde atenția necesară drepturilor pe care persoanele fizice le au în legătură cu datele lor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în mod legal, echitabil și transparent de către Contractant față de persoana vizată; întotdeauna trebuie respectate prevederile legislației protecției datelor cu caracter personal, inclusiv obligația ca oricărei prelucrări de date cu caracter personal să îi fie atribuit un temei și obligația de a oferi informații persoanei vizate despre cum vor fi prelucrate datele sale cu caracter personal.

Contractantul nu va divulga datele cu caracter personal la care au acces niciunui terț neautorizat.

Autoritatea Contractanta va informa utilizatorii finali referitor la faptul ca platile on-line se realizeaza printr-un tert partener si de faptul ca in urma acestei actiuni se utilizeaza date personale (număr card, data de expirare, nume posesor card, etc.) exclusiv pentru indeplinirea scopului de autorizare a tranzactiilor, datele necesare platilor on-line nefiind procesate de Autoritatea Contractanta ci doar de Contractant in limitele si scopul definit in prezenta documentatie de atribuire.

7.3. Disponibilitatea serviciilor

Autoritatea Contractanta si Contractantul se vor asigura ca datele și serviciile din cadrul sistemelor informatice sunt disponibile utilizatorilor pe tot parcursul derularii acestui proiect.

Autoritatea Contractanta solicita ca prin solutia oferita, pentru volumele estimate de tranzactii sa se respecte prevederile capitolului 4.4 - Cerinte de performanta.

Autoritatea Contractanta solicita ca prin solutia oferita, sa se garanteze o disponibilitate a serviciului de 99.00 %/an in afara intervalelor de mentenanta programata.

Activitățile de mentenanta de natura a afecta disponibilitatea serviciului de plati electronice vor fi anuntate de catre Contractant cu minim 5 zile lucratoare in prealabil.

8. PREZENTAREA OFERTEI

8.1. Propunere Financiara

Oferta financiara va fi prezentata conform Anexei nr. 1 la Caietul de sarcini, plecand de urmatoarele premise:

	Volum maxim estimat a fi tranzactionat (lei)
0	1
Contract subsecvent nr. 1 (12 luni)	561.000.000,00
Contract subsecvent nr. 2 (12 luni)	1.100.000.000,00
Contract subsecvent nr. 3 (12 luni)	1.300.000.000,00
Contract subsecvent nr. 4 (12 luni)	1.700.000.000,00

Numarul minim si maxim estimat de tranzactii se regaseste in Anexa nr.1 la Caietul de sarcini.

8.2. Propunerea Tehnica

Propunerea Tehnica va respecta prevederile din prezentul caiet de sarcini si va evidentia corespondenta dintre serviciile solicitate si serviciile oferate.

Propunerea Tehnica va contine descrierea detaliata a serviciilor solicitate si va fi intocmita astfel incat, in procesul de evaluare, informatiile din propunerea tehnica sa permita identificarea facila a corespondentei cu specificatiile functionale si tehnice minime din prezentul caiet de sarcini.

Propunerea Tehnica va avea un caracter ferm si obligatoriu din punct de vedere al continutului, pe toata perioada de valabilitate a ofertei.

8.3. Criterii de evaluare a ofertelor

Ofertele vor fi evaluate prin compararea comisiunilor prezentate în cadrul ofertelor primite, în condițiile în care cerințele din prezentul Caiet de Sarcini sunt îndeplinite.

Nerespectarea în totalitate a cerințelor prevazute in prezentul Caiet de Sarcini conduce automat la descalificarea ofertantului.

9. DISPOZITII FINALE SI CLAUZE CONTRACTUALE

Specificatiile tehnice definite in cadrul prezentului caiet de sarcini corespund necesitatilor si exigentelor Autoritatii Contractante.

Având în vedere specificul acestui proiect, Autoritatea Contractanta a descris necesarul de livrabile si servicii la nivel de detaliu suficient permitând astfel identificarea cu usurintă a obiectului acestei achizitii publice.

Ofertantul câștigător este acel ofertant care respectă întocmai cerintele solicitate în Caietul de sarcini și se afla pe primul loc dupa aplicarea criteriului de atribuire.

Daca două sau mai multe oferte au același preț, Autoritatea Contractantă va solicita reofertarea, în vederea departajarii.

Oferta va fi redactată în limba română.

10. RISCURI, MASURI DE GESTIONARE A RISCURILOR, MONITORIZAREA ACTIVITATILOR

a) RISCURI, MASURI DE GESTIONARE A RISCURILOR

Risc identificat: Asigurarea serviciilor cu intarziere/ neconforma, fata de termenele si cerintele tehnice, de performanta, asistenta tehnica, protectie/verificare antifrauda, confidentialitate si integritate a datelor etc, impuse prin contract.

Alocare: la Contractant

Gestionare: Contractantul va lua toate masurile necesare pentru evitarea/minimizarea acestui risc.

Autoritatea Contractanta isi rezerva dreptul de a recupera de la Contractantul orice prejudicii generate de acest risc

Risc identificat: Nefunctionarea/ functionarea neconforma a portalului sau a aplicatiilor informatice pentru care se intentioneaza utilizarea serviciilor de plata on-line (tip e-commerce).

Alocare: la Autoritatea Contractanta

Gestionare: Pentru eliminarea consecintelor acestui risc, clauzele contractuale trebuie sa prevada neaplicarea de penalitati/ sanctiuni in sarcina Contractantul, precum si, dupa caz, masuri de conciliere intre Contractant si Autoritatea Contractanta.

Risc identificat: Finantare indisponibila

Autoritatea Contractanta nu poate asigura resursele financiare atunci cand trebuie sau alocarea financiara este in quantum insuficient

Alocare: la Autoritatea Contractanta

Gestionare: Lipsa finantarii pentru decontarea serviciilor.

Eliminarea pe cat posibil a acestui risc prin elaborarea unei strategii la nivelul CNAIR SA pentru programarea si prioritizarea resurselor financiare existente.

Risc identificat: Intârzieri în prestarea serviciilor, datorate prelungirii duratei contractului din motive imputabile Contractantului

Alocare: la Contractant

Gestionare: Contractantul va lua toate masurile necesare pentru evitarea/minimizarea acestui risc.

Autoritatea Contractanta isi rezerva dreptul de a recupera de la Contractantul orice prejudicii generate de acest risc

Risc identificat: Imposibilitatea constituirii de catre Contractant a garantiei de buna executie

Alocare: la Contractant

Gestionare: Contractantul va lua toate masurile necesare pentru evitarea/minimizarea acestui risc.

b) MONITORIZAREA ACTIVITATILOR

Monitorizarea activităților constă în verificarea și analiza corectitudinii tranzacțiilor efectuate. Pentru serviciile de plată online (tip e-commerce), Contractantul aplică un comision pe fiecare tranzacție, urmând ca totalul acestor comisioane să fie cumulat și facturat Beneficiarului la sfârșitul lunii.

Prin monitorizarea activităților, Autoritatea Contractantă verifică zilnic plățile efectuate de Contractant în conturile sale, raportat la încasările de la clienți din ziua anterioară. Datele sunt comparate direct cu tranzacțiile evidențiate în sistemele informatice ale Autorității Contractante. Dacă apar diferențe, se activează procedura de reconciliere de la **Cap. 3.4 Cerințe referitoare la fluxul Comercial implicat (Reconcilieri) din Caietul de Sarcini.**

Grup de lucru constituit pentru elaborarea Caietului de sarcini, în conformitate cu Decizia Directorului General al Companiei Naționale de Administrarea a Infrastructurii Rutiere SA nr. 326 din 08.04.2026 .

Prenume, Nume	Desfasurarea activitatii	Calitatea	Semnatura
Bogdan RADULESCU	Departament SIEGMCR si Urmarire Incasari	Coordonator	
Alina SARARU	Serviciul RATR	Membru	
Cristian VALUTA	Compartiment VAAC	Membru	

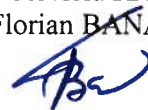
Sef Departament SIEGMCR
si Urmarire Incasari
Cosmin POPESCU



Sef Serviciu ACI
Ion SLUBSCHI



Sef Serviciu RATR
Florian BANA



Viza de specialitate IT
Conf. Deciziei nr. 1264/29.12.2016 a
Directorului General al CNAIR SA

 09.06.2026

CANTITATI MINIME/MAXIME AFERENTE CONTRACTELOR SUBSECVENTE/ACORDULUI CADRU

CONTRACT SUBSECVENT 1 (12 luni)

Denumire serviciu	Volumul estimat de tranzactii - LUNAR -		Volumul estimat de tranzactii - ANUAL -		Valoare tranzactionata - LUNAR -		Valoare tranzactionata - ANUAL -		Comision	Valoare minima contract subsecvent anual	Valoare maxima contract subsecvent anual
	Numar minim de tranzactii	Numar maxim de tranzactii	Numar minim de tranzactii	Numar maxim de tranzactii	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata			
1	2	3	4=2*12 luni	5= 3*12 luni	6	7	8=6*12 luni	9=7*12 luni	% din valoarea sumei tranzactionate	Lei*	Lei*
Servicii de plată on-line in vederea desfasurării activitatilor de comerț electronic	15,583	467,500	187,000	5,610,000	1,558,333	46,750,000	18,700,000	561,000,000	10	11=8*10/100	12=9*10/100

* suma scutita de TVA conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal cu modificarile si completarile ulterioare

CONTRACT SUBSECVENT 2 (12 luni)

Denumire serviciu	Volumul estimat de tranzactii - LUNAR -		Volumul estimat de tranzactii - ANUAL -		Valoare tranzactionata - LUNAR -		Valoare tranzactionata - ANUAL -		Comision	Valoare minima contract subsecvent anual	Valoare maxima contract subsecvent anual
	Numar minim de tranzactii	Numar maxim de tranzactii	Numar minim de tranzactii	Numar maxim de tranzactii	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata			
1	2	3	4=2*12 luni	5= 3*12 luni	6	7	8=6*12 luni	9=7*12 luni	% din valoarea sumei tranzactionate	Lei*	Lei*
Servicii de plată on-line in vederea desfasurării activitatilor de comerț electronic	30,556	916,667	366,667	11,000,000	3,055,556	91,666,667	36,666,667	1,100,000,000	10	11=8*10/100	12=9*10/100

* suma scutita de TVA conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal cu modificarile si completarile ulterioare

CONTRACT SUBSECVENT 3 (12 luni)

Denumire serviciu	Volumul estimat de tranzactii - LUNAR -		Volumul estimat de tranzactii - ANUAL -		Valoare tranzactionata - LUNAR -		Valoare tranzactionata - ANUAL -		Comision	Valoare minima contract subsecvent anual	Valoare maxima contract subsecvent anual
	Numar minim de tranzactii	Numar maxim de tranzactii	Numar minim de tranzactii	Numar maxim de tranzactii	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata			
1	2	3	4=2*12 luni	5= 3*12 luni	6	7	8=6*12 luni	9=7*12 luni	% din valoarea sumei tranzactionate	Lei*	Lei*
Servicii de plată on-line in vederea desfasurării activitatilor de comerț electronic	36,111	1,083,333	433,333	13,000,000	3,611,111	108,333,333	43,333,333	1,300,000,000	10	11=8*10/100	12=9*10/100

* suma scutita de TVA conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal cu modificarile si completarile ulterioare

CONTRACT SUBSECVENT 4 (12 luni)

Denumire serviciu	Volumul estimat de tranzactii - LUNAR-		Volumul estimat de tranzactii - ANUAL-		Valoare tranzactionata - LUNAR -		Valoare tranzactionata - ANUAL -		Comision	Valoare minima contract subsecvent anual	Valoare maxima contract subsecvent anual
	Numar de minim de tranzactii	Numar de maxim de tranzactii	Numar de minim de tranzactii	Numar de maxim de tranzactii	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata			
1	2	3	4=2*12 luni	5=3*12 luni	6	7	8=6*12 luni	9=7*12 luni	% din valoarea sumei tranzactionate	Lei*	Lei*
Servicii de plată on-line in vederea desfasurarii activitatilor de comerț electronic	47,222	1,416,667	566,667	17,000,000	4,722,222	141,666,667	56,666,667	1,700,000,000	10	11=8*10/100	12=9*10/100

* suma scutita de TVA conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal cu modificarile si completarile ulterioare

ACORD CADRU (48 luni)

Denumire serviciu	Volumul estimat de tranzactii - LUNAR-		Volumul estimat de tranzactii - ANUAL-		Valoare tranzactionata - LUNAR -		Valoare tranzactionata - ANUAL -		Comision	Valoare minima contract subsecvent anual	Valoare maxima contract subsecvent anual
	Numar de minim de tranzactii	Numar de maxim de tranzactii	Numar de minim de tranzactii	Numar de maxim de tranzactii	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata	Valoare minima tranzactionata	Valoare maxima tranzactionata			
1	2	3	4=2*12 luni	5=3*12 luni	6	7	8=6*12 luni	9=7*12 luni	% din valoarea sumei tranzactionate	Lei*	Lei*
Servicii de plată on-line in vederea desfasurarii activitatilor de comerț electronic	129,472	3,884,167	1,553,667	46,610,000	12,947,222	388,416,667	155,366,667	4,661,000,000	10	11=8*10/100	12=9*10/100

* suma scutita de TVA conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal cu modificarile si completarile ulterioare